

株式会社

ドーバーフィールドファースト

お客様各位

自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が輸入販売しております「真麺堂 台湾汁なし刀削麺 旨辛にんにく醤油味」におきまして、商品の一部にカビが発生していることが判明いたしました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すために、当該商品を自主回収させていただきます。

お手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、お手元に当該商品がございましたら、送料着払いにてご返品頂ますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後は、品質管理体制の見直し、強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解と回収のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

「真麺堂 台湾汁なし刀削麺 旨辛にんにく醤油味 82g」

商品コード:4710111905861

賞味期限:2025年12月20日

(※賞味期限は、袋の下部に印字しております)

MFG. DATE: 2024. 12. 20 EXP. DATE: 2025. 12. 20 N 0909



2. 商品回収に関するお願い

お手元に当該賞味期限の商品がございましたら、お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご購入店舗名をご記載の上、下記宛に着払いにて商品をご返品下さい。

住 所 : 〒143-0016 東京都大田区大森北 3-1-14 大森 NS ビル8階

宛 先 : 株式会社 ドーバーフィールドファースト 返品係

備 考 : ご購入店舗名を備考欄にご記載下さい

電話番号: 03-5471-3361

3. 回収に関するお問い合わせ先

株式会社 ドーバーフィールドファースト

電話番号 03-5471-3361

受付時間 平日:午前9時半～午後6時

※ 商品代金を間違いなくお送りさせて頂くため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂いた上で、送料着払いにてご返品下さい。

※ お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上